



Dr. Friedrich Andres
Dr. Joachim Onderka
Dr. Ulrich Wernitz
Elisabeth Bank
Dr. Kerstin Stubbe

Brunnmattstrasse 10-15
79664 Wehr

Telefon: 0 77 62 / 806280
Telefax: 0 77 62 / 70073
www.tierklinikpartners.de

KUNDENINFORMATION

Stand: 14.08.2024

Direktabrechnung mit Ihrer Versicherung | FAQs

Was muss ich beachten?

Liebe Patientenbesitzerin, lieber Patientenbesitzer,

gerne reichen wir Ihre Rechnungen für größere Behandlung oder Operationen Ihres Tieres für Sie bei Ihrer Versicherungsgesellschaft für Sie ein. Nicht jede Versicherung bietet die Direktabrechnung mit uns als Tierarzt an - bitte klären Sie im Voraus, ob die Direktabrechnung von Ihrem Anbieter unterstützt wird.

Gibt es eine Betragsgrenze?

Wir bedanken uns für Ihre Verständnis, dass wir diesen Service aufgrund des damit verbundenen Aufwands und den teilweise langen Wartezeiten bis zur Erstattung erst ab einem **Rechnungsbetrag von 350,00 EUR netto** anbieten können.

Rechnungen, welche diesen Betrag unterschreiten sind wie gewohnt direkt nach der Behandlung fällig bzw. zu begleichen und werden im Nachgang durch Sie bei der Versicherung eingereicht.

Welche Unterlagen benötigt meine Tierklinik?

Grundlage zur Einreichung der Rechnung bei der Versicherung ist die vollständig ausgefüllt und unterschriebene **Abtretungserklärung**, welche Sie aus unserer Homepage (www.tierklinikpartners.de) finden oder an unserem Empfang ausgehändigt bekommen.

Um uns die Abrechnung mit Ihrer Versicherung zu erleichtern, senden Sie uns bitte eine **Kopie Ihres Versicherungsscheins** (Leistungsübersicht) per Mail an [Amelie Seemaier seemaier@tierklinikpartners.de](mailto:amelie.seemaier@tierklinikpartners.de) (für Rückfragen erreichbar unter +49 7762 8062 8 132).

Wie ist der Ablauf?

Nach der Behandlung werden wir Ihre Rechnung direkt an Ihre Versicherung weiterleiten. Bei längerfristigen Behandlungen werden wir Zwischenrechnungen erstellen. Die Erstattung des Rechnungsbetrages (im Rahmen der Versicherungsumfangs) erfolgt dann **direkt an unserer Klinik**. Sollte ein **Restbetrag** (Leistungsgrenze erreicht oder Selbstbehalt etc.) übrig bleiben, wenden wir uns damit an Sie.

Wie lange dauert die Bearbeitung bei der Versicherung?

Unserer Erfahrung nach variieren die Bearbeitungszeiten bis zur Erstattung stark. Teilweise ist jedoch mit einem Zeitrahmen von mehreren Wochen zu rechnen.

Was muss ich als Kunde tun?

Manche Versicherungen melden sich im Falle einer Ablehnung ausschließlich an Sie als Kunden. Um uns zeitaufwändige Rückfragen bei Ihrer Versicherungsgesellschaft zu ersparen, leiten Sie uns entsprechende Informationen bitte unverzüglich weiter. Auch Rückfragen im Rahmen der Leistungsprüfung gehen Ihnen als Versicherungsnehmer in der Regel direkt zu. Bitte leiten Sie uns auch diese zügig zur Bearbeitung weiter.

Ich habe meine Versicherung erst abgeschlossen und befinde mich in der Wartezeit - kann ein späteres Behandlungsdatum auf der Rechnung vermerkt werden?

Nein, denn damit begehen sowohl wir als auch Sie Versicherungsbetrug und machen uns bzw. sich strafbar.